



GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL DA FORÇA LABORAL À LUZ DA OSHAS 18001 E ISO 45001¹

MANAGEMENT OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH OF WORKFORCE IN ACCORDANCE TO ISO 45001

Thainara Andressa Fernandes Cunha Luciano | thainara.luciano@fatec.sp.gov.br | FATEC
Rubens Barreto Silva | FATEC

RESUMO

O gerenciamento da saúde e segurança e saúde ocupacional da força laboral é um processo sistemático de identificação, avaliação e controle dos riscos no ambiente de trabalho, visando a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. A ISO 45001, uma norma internacional de gestão para segurança ocupacional. O objetivo desta pesquisa de revisão é divulgar e demonstrar a essencialidade da Norma 45001 para uma gestão de excelência. A busca pela compreensão dos requisitos para atendimento a norma, auxilia o meio acadêmico e profissional. A metodologia se embasou em uma revisão bibliográfica e verificação nos assentos da Associação Brasileira de Normas Técnicas. O resultado foi uma reflexão e conclui-se que há benefícios na aplicação das normas vigentes para se garantir processos mais seguros e uma maior percepção e qualidade de vida e ambiente salutar na organização.

Palavras-chave: Gestão da Segurança; Norma ISO 45001; Saúde ocupacional.

ABSTRACT

The management of occupational safety and health of the workforce is a systematic process of identifying, evaluating and controlling risks in the workplace, aiming to prevent accidents and occupational diseases. ISO 45001, an international management standard, supports the requirements for organizations to implement and improve their occupational safety management systems. The objective of this review research is to publicize and demonstrate the essentiality of Standard 45001 for excellent management. The search for understanding the requirements to comply with the standard helps the academic and professional environment. The methodology was based on a bibliographical review and verification of the seats of the Brazilian Association of Technical Standards. The result was a reflection and it was concluded that there are benefits in applying current standards to guarantee safer processes and a greater perception and quality of life and a healthy environment in the organization.

Keywords: Management; ISO 45001 Standard; Occupational health.

INTRODUÇÃO

A organização internacional de padronização (ISO), define na norma 45001 e a torna aplicável em organizações, independentemente de seu tamanho, ramo de atividade ou localização, sendo uma forma de demonstrar publicamente o comprometimento da organização com a segurança e saúde ocupacional de seus trabalhadores e objetivos claros e definidos na redução ou eliminação dos acidentes e doenças ocupacionais, melhoria da produtividade e melhoria da imagem e reponsabilidade social da empresa.

Segundo Moura e Moura (2019), estudos de acadêmicos da era digital iniciado na Alemanha caminha com agilidade exponencial no sentido de termos ambientes compartilhados onde robôs e máquinas trabalham no mesmo ambiente, ou seja, há necessidade de procedimentos seguros. No período de 1980 a 1990 surgem alguns modelos normativos sobre gestão da segurança e saúde no trabalho, porém sempre voltados aos países e contextos de atividades específicos. No Brasil, destacou-se a BS 8800:1996 (Guia para Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho), uma espécie de manual, que apesar de não possuir poder de certificação, continha diretrizes e orientações sobre a estruturação dos sistemas.

Devido à grande receptividade dos sistemas de gestão da qualidade e ambiental, desencadeou-se uma cobrança internacional para criação de uma normativa de segurança e saúde no trabalho com os mesmos padrões certificadores.

Por diligência de alguns organismos de certificação e entidades nacionais de normatização, foi desenvolvida e publicada a OHSAS 18001 (Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho – Requisitos), seguida da OHSAS 18002 (Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho – Diretrizes para a implementação da OHSAS 18001) e posteriormente ISO 45001 (Sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional). Assim como a OHSAS 18001, a ISO 45001 adotou o mesmo padrão estrutural, facilitando o entendimento para aqueles que já administram o sistema de gestão ambiental (Santos, 2023).

Para o desenvolvimento deste trabalho, que se trata de uma pesquisa bibliográfica e descritiva com caráter qualitativo, os procedimentos adotados foram: a realização de pesquisas e revisões em obras pertinentes ao tema, teses e artigos científicos, bem como normas e legislações voltadas para

o contexto em questão.

Obteve como objetivo entender quais os benefícios da ISO 45001 em relação a OHSAS 18001, além de estudar seus padrões para atingimento da excelência em seu cumprimento. Apresentar informações sobre a evolução dos modelos normativos de gestão da segurança e saúde no trabalho, com foco comparativo entre a na norma OHSAS 18001 e a ISO 45001. Descrever como a norma OHSAS 18001 foi desenvolvida e adotou o mesmo padrão estrutural da ISO 45001. O problema abordado será quais os requisitos para atendimento, estruturação e implementação da ISO 45001, sendo ela considerada uma melhoria significativa em referência a OHSAS 18001.

EMBASAMENTO TEÓRICO

NORMAS REGULAMENTADORAS (NR)

Para Nunes (2014), apesar de um princípio brusco e de rígido impasse por parte da classe empresarial no início, devido aos custos que o atendimento as normas desprendiam e até mesmo a falta de profissionais capacitados e compreensão de seus objetivos, as Normas Regulamentadoras vêm como um alicerce para criação de todo o contexto relacionado a gestão de segurança no trabalho.

Entretanto, aos poucos, os olhares das organizações começam a voltar-se para as normas, cujo atendimento, refletem na redução de custos com acidentes do trabalho e seus precedentes.

Provocadas por crescentes níveis de exigência quanto a qualidade e valor empregado em seus produtos, as empresas são incentivadas enquanto **organização para** atender as normas e atingir níveis de padronização e competitividade (Gilsa, 2012).

Ressalta-se que a Norma Regulamentadora de número 38 de tarefas urbanas e recolhimento de resíduos sólidos. Neste sentido, entende-se que vigorar uma lei, regulamento ou norma começa a ter efeito legal e passa a ser aplicável a partir de data pré-estabelecida.

No caso da NR-38, isso significa que a partir de 02 de janeiro de 2024, as diretrizes e exigências estabelecidas na norma passarão a ser obrigatórias devendo ser seguidas pelas empresas e trabalhadores envolvidos nessas atividades. (Brasil, 2022).

Nesse sentido, o Ministério do Trabalho e Emprego divulga e monitora, supervisionando e fazendo cumprir as trinta e oito normas regulamentadoras conforme dispostas no Quadro 1 (Brasil, 2023).

Quadro 1 | Normas Regulamentadoras brasileiras

Normas	Dispõe sobre:
NR-1	Disposições gerais e gerenciamento de riscos ocupacionais
NR-2	Inspeção prévia (revogada)
NR-3	Embargo e interdição
NR-4	Serviços especializados em segurança e em medicina do trabalho
NR-5	Comissão interna de prevenção de acidentes
NR-6	Equipamento de proteção individual - epi
NR-7	Programa de controle médico de saúde ocupacional
NR-8	Edificações
NR-9	Avaliação e controle das exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos e biológicos
NR-10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR-11	Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais
NR-12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR-13	Caldeiras, vasos de pressão e tubulações e tanques metálicos de armazenamento
NR-14	Fornos
NR-15	Atividades e operações insalubres
NR-16	Atividades e operações perigosas
NR-17	Ergonomia
NR-18	Segurança e saúde no trabalho na indústria da construção
NR-19	Explosivos
NR-20	Segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis
NR-21	Trabalhos a céu aberto
NR-22	Segurança e saúde ocupacional na mineração
NR-23	Proteção contra incêndios
NR-24	Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho
NR-25	Resíduos industriais
NR-26	Sinalização de segurança
NR-27	Registro profissional do técnico de segurança do trabalho (revogada)
NR-28	Fiscalização e penalidades
NR-29	Norma regulamentadora de segurança e saúde no trabalho portuário
NR-30	Segurança e saúde no trabalho aquaviário
NR-31	Segurança e saúde no trabalho na agricultura, pecuária silvicultura, exploração florestal e aquicultura
NR-32	Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde
NR-33	Segurança e saúde nos trabalhos em espaços confinados
NR-34	Condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção, reparação e desmonte naval
NR-35	Trabalho em altura
NR-36	Segurança e saúde no trabalho em empresas de abate e processamento de carnes e derivados
NR-37	Segurança e saúde em plataformas de petróleo
NR-38	Segurança e saúde no trabalho nas atividades de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos

Fonte: Ministério do Trabalho e Emprego (2023)

NORMA ISO 45001

A norma ISO 45001 em 2018 e substituiu a OHSAS 18001, que era a norma anterior para sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional, sendo aplicável a todas as organizações, independentemente do seu tamanho, setor ou localização. Ela é uma ferramenta eficaz para zelar pela saúde e a segurança da força laboral e para minimizar situações com potencialidade de acidentes e doenças ocupacionais (Santos, 2023).

A ISO 45001 foi criada e baseada no ciclo de planejamento, execução, verificação e implementação. Ela exige o atendimento aos seguintes requisitos comprometimento da direção; contexto da organização; liderança; planejamento; implementação e operação; monitoramento, análise e avaliação e melhoria contínua (ISO 45001/2018).

NORMAS OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASSESSMENT SERIES (OSHAS)

OSHAS é uma sigla em inglês para *Occupational Health and Safety Assessment Series*. Incluem a redução do risco de acidentes e doenças ocupacionais; melhoria da saúde e do bem-estar dos trabalhadores; maior produtividade e eficiência; redução dos custos associados a acidentes e doenças ocupacionais e melhoria da imagem da organização perante os clientes, fornecedores e outras partes interessadas.

Como qualquer outra norma, a OHSAS 18001 requer comprometimento da direção; planejamento; implementação; monitoramento e melhoria contínua (Camargo, 2011).

A OSHAS desenvolveram e publicaram uma série desmontada no Quadro 2.

Quadro 2 | Séries OHSAS

Normas	Dispõe sobre:	Ano
18001	Requisitos do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	1999
18002	Orientações e diretrizes do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	2000
18001	Revisão dos requisitos do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	2007
45001	Substitui e detalha os requisitos e orientações para uso e certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	2018

Fonte: Sistemas de Gestão Integrados - SENAC (2009).

DIFERENÇA ENTRE NORMA ISO 45001 E OSHAS 18001

A ISO 45001 e a OHSAS 18001 são duas normas internacionais que estabelecem os requisitos para um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional. A ISO 45001 substituiu a OHSAS 18001 em 2018, sendo mais recente atualizada. Contudo há similaridades como: ambas as normas previnem acidentes e doenças ocupacionais; melhoram a saúde e o bem-estar da força laboral; buscam reduzir os custos associados a acidentes e doenças ocupacionais.

A ISO 45001 tem uma abordagem proativa que a OSHAS, como também é mais intensa na necessidade de envolvimento das partes interessadas e enfatiza que a melhoria contínua é um requisito fundamental explicitamente.

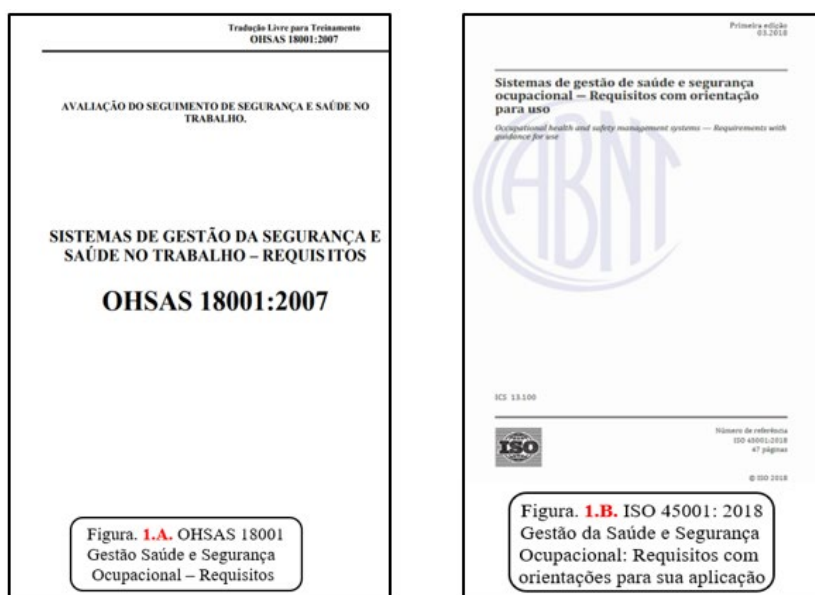
As organizações que buscam melhorar a saúde e a segurança dos trabalhadores devem considerar a implementação de um sistema de gestão baseado na ISO 45001 (British Standards Institution, 2007).

MATERIAIS E MÉTODOS

A busca pela compreensão dos requisitos para atendimento a norma, auxilia o meio acadêmico e profissional. A metodologia se embasou em uma revisão bibliográfica e verificação nos assentos da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Foi pesquisado sobre a Norma, em relação aos requisitos e orientações para uso e implementação, conforme ilustram as Figuras 1.A e 1.B.

Figura 1 | A Norma OSHA 18001:2007 e 1.B. Norma ISO 45001:2018.



Fonte: Autores (2023).

A metodologia para comparar normas de segurança é um processo que permite avaliar as diferenças e semelhanças entre duas ou mais normas, com o objetivo de identificar a melhor norma para um determinado contexto.

O processo comparativo foi dividido em quatro etapas:

O primeiro passo foi definir os objetivos da comparação. Quais são as características das normas que devem ser comparadas? Quais são os critérios que serão utilizados para avaliar as normas?

Em seguida, foi identificada a similaridade e peculiaridade das normas que serão comparadas com base em critérios como setor de atuação, tipo de risco, nível de exigência.

Outro tópico comparativo foram os requisitos das normas, que após a identificação foi necessário pesquisar por informações sobre os requisitos de cada norma.

Finalmente, encerra-se a comparação com análise dos requisitos, quando a comparação pode ser realizada de forma qualitativa, ou seja, na comparação os requisitos são comparados de forma descritiva. Focando em critérios como abrangência, exigência, aplicabilidade, clareza e atualidade.

A comparação de normas de segurança é uma ferramenta importante para garantir a segurança de produtos, serviços e processos. O processo de comparação permite identificar as normas que oferecem o melhor nível de proteção, o que pode contribuir para a redução de acidentes e incidentes.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Um ponto de extrema importância no que condiz em relação ao atendimento a esta norma e que mais atraem os olhares dos administradores e acionistas são os benefícios econômicos relacionados com diminuição dos acidentes de trabalho, uma vez que os custos despendidos com acidentes são muito maiores do que parecem, os chamados custos invisíveis envolvendo materiais, treinamento de substitutos, interrupções no processo, indenizações e a imagem da organização.

No Quadro 3, são demonstrados comparativamente, as vantagens com a implementação de um sistema de gestão com base na OHSAS 18001 e na ISO 45001 para a Gestão da Produção.

Quadro 3 | Comparativo entre as normas

Vantagens com implementação da norma	OSHAS 18001	ISO 45001
Redução do risco de acidentes e doenças ocupacionais.		
Melhoria da saúde e do bem-estar dos trabalhadores.		
Maior produtividade e eficiência.		
Redução dos custos associados a acidentes e doenças ocupacionais.		
Melhoria da imagem da organização: clientes, fornecedores e sócios		
Certificação		
Reconhecimento internacional		
Vantagem competitiva		
Melhoria da imagem da organização		
Requer envolvimento intenso da direção		
Planejamento para melhorias e melhores práticas		
Norma mais recente		

Fonte: Autores (2023).

DISCUSSÃO

É importante considerar as limitações ao decidir implementar a ISO 45001 (Quadro 2) embora a norma contribua para um gerenciamento eficaz na saúde ocupacional, desde que seja aplicada de forma adequada e adaptada às necessidades da organização (IPQ, 2015c).

Quadro 2 | Limitações da Norma 45001

Limitador	Descrição da complexidade
Entendimento e parametrização	Requer entendimento aprofundado de seus requisitos e uma implementação cuidadosa. Isso pode exigir recursos significativos, como tempo, conhecimento especializado e investimento financeiro
Peculiaridades Organizacional	Riscos e requisitos específicos. Portanto, é importante adaptar a norma às necessidades e realidade da organização, a fim de garantir sua eficácia.
Liderança e comprometimento	O sucesso da implementação da ISO 45001 depende fortemente do comprometimento e envolvimento da alta direção e da liderança da organização.
Auditorias e Certificação	A auditoria conduzida por um organismo de certificação credenciado. Isso pode ser um processo rigoroso e exigir recursos adicionais tanto quanto financeiro.
Atualização Contínua	Abrange monitoramento, avaliação e atualização constantes para garantir sua relevância e eficácia ao longo do tempo

Fonte: Autores (2023).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio desta pesquisa tecnológica, pode-se considerar a visualização de forma abrangente a norma ISO 14001, tal como a norma OHSAS 18001/18002 e o Sistema de Gestão Integrado.

A compreensão e a análise da importância e da real necessidade de se entender e interpretar os requisitos de uma norma voltada para área da saúde e segurança do trabalho cuja interferência se dá diretamente na qualidade de vida saúde e bem-estar de pessoas deu-se por meio das normativas que descreve de forma detalhada quais são os pontos de atenção.

Foi possível também a percepção de como essa versão ISO 45001 trouxe dados e informações mais consistentes, que possibilitaram auxiliar e facilitar o ambiente de trabalho dos profissionais que a utilizarão no decorrer de sua carreira.

Deve-se ressaltar que em relação a OHSAS 18001/18002, a ISO 14001 destaca-se, uma vez que ela possui uma visão mais dinâmica a respeito dos conceitos e quesitos relacionados à SST. A implementação e atendimento a esta Norma é uma decisão que deve ser desenvolvida a nível estratégico e operacional da organização, porém a obtenção do seu sucesso está diretamente ligada à liderança, compromisso e participação de todos os níveis e funções da organização.

Apesar de ser uma mudança considerável no que tange a processos e utilização de ferramentas de gestão, o que pode ocasionar possíveis resistências por parte de alguns colaboradores, uma vez que a organização implementa e executa as normativas, o trabalho tende ser mais organizado e produtivo.

No entanto, a adoção aos requisitos contidos na Norma não garante a prevenção de lesões e problemas de saúde aos trabalhadores, nem tão pouco locais de trabalhos seguros e saudáveis e melhorias nos desempenhos de SST. A capacidade humana em burlar ou simplesmente descumprir atos aos quais é submetida vai muito além do que qualquer implementação possa fazer.

Por isso, utilizar ferramentas de acompanhamento, como o PDCA, estimula os gestores a checarem seus processos e recalcularem suas rotas, quando necessário.

Por fim, o estudo visou auxiliar as organizações na compreensão das implicações da transição, identificando boas práticas e estratégias para uma implementação bem-sucedida, sendo que a obtenção dos benefícios esperados requer uma abordagem sistemática e contínua, com monitoramento, análise crítica e melhoria contínua dos processos relacionados à segurança e saúde ocupacional.

A demonstração dos resultados bem-sucedidos adquiridos através do atendimento a esta Norma, pode ser apresentada inclusive à comunidade onde a organização estiver instalada, a fim de salientar o quão comprometida esta empresa é com seus trabalhadores e por sua vez com todos ao seu redor.

REFERÊNCIAS

ABNT. ISO 45001/2018. Associação Brasileira de Normas Técnicas. Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional - Requisitos com orientação para uso. S.L ed.: ABNT, 2018. 47 p.

ABNT. NBR ISO 18801/2010. Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR 18801: Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho. Requisitos. Rio de Janeiro, 2010.

BRASIL. 2023. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 38 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO NAS ATIVIDADES DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, 2022**. Disponível em:< <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/ctpp/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-38-atualizada-2022-1.pdf>>. Acesso em: 09 jun. 2023.

BRITISH STANDARDS INSTITUTION. **Occupational Health and Safety Management Systems: requirements**. OHSAS Project Group-British Standards Institution, 2007. 34 p

CAMARGO, Wellington. Gestão da Segurança do Trabalho. Curitiba-PR. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – Paraná – Educação a Distância, 2011. 146 p.

GILSA, Dietmar von. **Gestão da qualidade de produtos e processos**. Indaial: Grupo UNIASSELVI, 2012.

MOURA, R. A.; MOURA, M. L. S. **Aplicação da engenharia estrutural segura na montagem do veículo “baja” para aprendizado acadêmico e aprimoramento profissional dos discentes**. Revista Sodebras [online]. vol. 14. nº 12, pp 31-36. junho/2019. ISSN 1809-3957. DOI: [10.29367/issn.1809-3957.14.2019.162.31](https://doi.org/10.29367/issn.1809-3957.14.2019.162.31)

NUNES, Denes J. **Normas Regulamentadoras: Curso Técnico em Segurança do Trabalho**. São Paulo, Brasil, 2014.

SANTOS, Alexandre de Lima. SESI: Norma ISO 45001 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho. Ceará, Brasil, 2023.

“O conteúdo expresso no trabalho é de inteira responsabilidade dos Autores.”